

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ IT SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení
medzi zmluvnými stranami

Obchodné meno: **Diagnose.me a.s.**
Sídlo: Zochova 6-8, 811 03 Bratislava
IČO: 46 588 418
Zápis v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 5511/B
(ďalej ako „objednávateľ“ alebo „Diagnose.me“)

a

Obchodné meno: **Softival s.r.o.**
Sídlo: Betliarska 11, Bratislava – mestská časť Petržalka 851 07
IČO: 44 052 308
Zápis v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 51310/B
(ďalej ako „poskytovateľ“)

Objednávateľ a poskytovateľ (ďalej spolu ako „strany“ alebo jednotlivě ako „strana“) uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní IT služieb (ďalej ako „zmluva“) v nasledovnom znení:

PREAMBULA

- a) Diagnose.me uzatvoril dňa 18.7.2022 Projektovú zmluvu na realizáciu projektu v rámci programu „Rozvoj obchodu, inovácií a MSP“ spolufinancovaného z Nórskeho finančného mechanizmu 2014-2021 a štátneho rozpočtu Slovenskej republiky („projektová zmluva“) so správcom programu Výskumná agentúra (rozpočtová organizácia), so sídlom Sliačska 1, 831 02 Bratislava, IČO: 31 819 494 („správca programu“). Diagnose.me riadi a organizuje projekt Active.me, ktorý je zameraný na testovanie a identifikáciu nákladovo efektívnej a behaviorálne účinnej intervencie na zmenu životosprávy účastníkov - Integrated system of active preventive home care forelderly and chronically ill, číslo projektu: BIN 01_2021_020, ktorý je financovaný z Nórskeho grantov a štátneho rozpočtu Slovenskej republiky (ďalej len „projekt“).
- b) Táto zmluva sa uzatvára v rámci projektu financovaného z Grantov EHP/Nórskeho grantov a štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. Strany sú si vedomé skutočnosti, že zmluva, ako aj všetky jej prípadné dodatky, môžu byť zverejnené na webovom sídle správcu programu.
- c) Objednávateľ realizoval v súlade s projektovou zmluvou obstarávanie služieb na predmet zákazky „SW vývoj, Solution integration manager a data integration“.
- d) Na základe vyhodnotenia ponúk bola vybraná ponuka poskytovateľa ako ponuka úspešného uchádzača. Vzhľadom na túto skutočnosť a predloženú ponuku poskytovateľa sa strany v slobodnej vôli a v súlade s platnými právnymi predpismi rozhodli uzatvoriť túto zmluvu, ktorá upravuje práva a povinnosti strán pri poskytovaní služieb objednávateľovi.

ČLÁNOK 1

Predmet zmluvy

- 1.1 Poskytovateľ je programátorskou spoločnosťou, ktorá sa na základe tejto zmluvy zaväzuje na základe zadania a pokynov objednávateľa vykonať nasledovné služby v oblasti IT (informačných technológií) v dohodnutom rozsahu a kvalite:
 - a) poskytovanie služieb SW vývoja (developer)
 - b) poskytovanie služieb solution integration managera a
 - c) poskytovanie služieb data integration

v rámci projektu objednávateľa definovaného v preambule (ďalej spolu ako „služby“).
- 1.2 Podrobnejší rozsah služieb je definovaný v prílohe tejto zmluvy, vo Výzve na predkladanie ponúk a jednotlivých priebežných doplneniach, požiadavkách a pokynoch objednávateľa.

- 1.3 Na účely spolupráce podľa tejto zmluvy poskytovateľ vyhlasuje, že má všetku potrebnú odbornú spôsobilosť, povolenia, súhlasy a licencie a je bez obmedzení oprávnený na plnenie zmluvy.
- 1.4 Objednávateľ sa za riadne vykonané služby poskytovateľom zaväzuje uhradiť odmenu bližšie špecifikovanú v článku 3 zmluvy.

ČLÁNOK 2

Spôsob a podmienky poskytovania služieb

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa služby na základe písomnej alebo ústnej objednávky v termínoch uvedených vo výzve, resp. stanovených objednávateľom v priebehu plnenia.
- 2.2 Služby podľa tejto zmluvy budú vykonávané na diaľku a/alebo priamo v sídle objednávateľa.

ČLÁNOK 3

Odmena

- 3.1 Strany sa dohodli, že poskytovateľ má za poskytovanie služieb v zmysle zmluvy nárok na odmenu vo výške 40 EUR bez DPH („odmena“).
- 3.2 Odmena je splatná na základe vystavenej faktúry poskytovateľom, ktorej splatnosť je 15 dní odo dňa doručenia objednávateľovi. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru raz mesačne za predchádzajúci kalendárny mesiac. Na faktúre musí byť uvedený úplný názov a číslo projektu (t.j. *Integrated system of active preventive home care for elderly and chronically ill*, číslo projektu BIN 01_2021_020). Súčasťou faktúry musí byť aj podrobný súpis poskytnutých služieb v rozsahu stanovenom objednávateľom a rozdelený podľa príslušných položiek, ktoré boli predmetom výzvy.
- 3.3 Ak súpis alebo faktúra nebude obsahovať náležitosti určené všeobecne záväzným právnym predpisom a/alebo touto zmluvou, má objednávateľ právo vrátiť ju poskytovateľovi na prepracovanie; odo dňa doručenia opravenej faktúry objednávateľovi začína plynúť nová lehota splatnosti.
- 3.4 Dohodnutá odmena zahŕňa všetky výdavky poskytovateľa vzniknuté alebo vynaložené v procese poskytovania služieb pre projekt podľa tejto zmluvy.

ČLÁNOK 4

Práva a povinnosti strán

- 4.1 Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať riadne a včas všetky potrebné informácie, podklady a súčinnosť nevyhnutnú pre úspešné poskytovanie služieb, pričom zodpovedá za správnosť, pravdivosť a úplnosť poskytnutých informácií a podkladov.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby s vynaložením všetkej odbornej starostlivosti, riadne a včas, v súlade s touto zmluvou, právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike a riadiť sa podkladmi a pokynmi objednávateľa, pričom je povinný dbať pri poskytovaní služieb na záujmy objednávateľa.
- 4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytne objednávateľovi požadovanú súčinnosť (vrátane predloženia všetkých požadovaných podkladov a poskytnutia potrebných informácií) a umožní všetkým kontrolným subjektom, vrátane Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky, Ministerstva financií Slovenskej republiky, Úradu pre finančný mechanizmus, Ministerstva zahraničných vecí Nórskeho kráľovstva, Výboru pre finančný mechanizmus, Úradu generálneho audítora Nórskeho kráľovstva a ďalším kontrolným orgánom a orgánom oprávneným na výkon kontroly v zmysle príslušných právnych predpisov SR, ako aj všetkým subjektom povereným týmito inštitúciami vykonať kontrolu akýchkoľvek dokladov súvisiacich s plnením tejto zmluvy, a to po celú dobu povinnej archivácie týchto dokumentov, určenou v súlade s platnými právnymi predpismi, a na žiadosť objednávateľa bezodkladne poskytne potrebnú alebo požadovanú súčinnosť, najmä poskytne informácie, predloží doklady, dokumenty alebo poskytne potrebný prístup.

ČLÁNOK 5 AUTORSKÉ PRÁVA, AUTORSKÉ DIELO A LICENCIA

- 5.1 Pre vylúčenie pochybností sa strany dohodli, že ak pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy dôjde k vzniku autorského diela, takéto autorské dielo bude považované za spoločné dielo podľa § 92 ods. 1 zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon („Autorský zákon“), ktoré vzniklo spoločnou činnosťou poskytovateľa a objednávateľa alebo viacerých autorov, ktorí súhlasili s využitím svojej vlastnej tvorivej duševnej činnosti pri vytvorení diela pod vedením objednávateľa, ktorý inicioval vytvorenie tohto diela a usmerňoval a zabezpečoval proces vytvorenia diela. Strany preto berú na vedomie a výslovne súhlasia, že v súlade s § 92 ods. 2 Autorského zákona sa na výkon práv k autorskému dielu podľa predchádzajúcej vety primerane použijú ustanovenia Autorského zákona o zamestnaneckom diele.
- 5.2 Strany sa dohodli, že všetky majetkové práva autora k dielu vytvorenému podľa tejto zmluvy vykonáva vo svojom mene a na svoj účet objednávateľ, ak sa strany v osobitnom prípade nedohodnú inak. Poskytovateľ týmto zároveň udeľuje objednávateľovi súhlas, aby právo výkonu majetkových práv bez obmedzení postúpil tretej osobe a udeľuje aj súhlas na zverejnenie diela, uvedenie diela na verejnosti pod svojím menom, ako aj na dokončenie diela, zmenu alebo úpravu diela alebo iný zásah do diela ak sa strany v osobitnom prípade výslovne nedohodnú inak.
- 5.3 V prípade, ak pri poskytovaní služieb poskytovateľ nepôjde o spoločné dielo resp. autorské dielo, má sa za to, že okamihom odovzdania diela alebo časti, poskytovateľ udeľuje objednávateľovi časovo, územne alebo vecne neobmedzený súhlas na použitie diela, ktorý sa udeľuje ako výhradný, objednávateľ je oprávnený právo použiť dielo alebo jeho časť postúpiť na tretie osoby, poskytnúť sublicenciu, objednávateľ je ďalej oprávnený najmä bez obmedzení použiť dielo alebo jeho časť, dielo alebo jeho časť spracovať, spojiť s inými dielami, vyhotoviť rozmnoženiny akýmkoľvek spôsobom v akejkoľvek forme a na verejné rozširovanie týchto rozmnoženín alebo ich sprístupňovanie verejnosti; verejného rozširovania originálu diela alebo jeho rozmnoženiny prevodom vlastníckeho práva, nájmom alebo vypožičaním; zaznamenanie diela na akýkoľvek technický nosič a akýmkoľvek spôsobom v čase uzavretia tejto zmluvy známym aj keď takýto spôsob bude používaný až v budúcnosti, ako aj vyhotovenie rozmnoženín nosiča. Súhlas podľa tohto ustanovenia sa udeľuje bezodplatne.
- 5.4 Ak vzniknú pochybnosti o tom, na ktoré jednotlivé spôsoby sa súhlas poskytuje, má sa za to, že objednávateľ je oprávnený dielo použiť na taký spôsob použitia a v takom rozsahu, ako je to rozumné predpokladať s prihliadnutím na účel uzavretia zmluvy a zámer objednávateľa.
- 5.5 Poskytovateľ vyhlasuje, že v súvislosti s ďalším vývojom, vytváraním a šírením diela podľa tejto zmluvy vyhlasuje a garantuje objednávateľovi, že:
- vysporiadal a vysporiada práva všetkých autorov a ďalších osôb, ktorých plnenia (diela) sú a budú súčasťou diela, resp. časti diela, na ktorej sa podieľal;
 - jeho právo nakladať s časťou diela, ktorú dodal a jej použitie nie je ničím obmedzené;
 - všetky nároky súvisiace s vytvorením časti diela sú plne vysporiadané nárokmi stanovenými touto zmluvou;
 - neposkytol a po podpise tejto zmluvy neposkytne tretej osobe nevýhradnú alebo výhradnú licenciu, alebo iný súhlas na použitie diela alebo jeho časti, sám alebo v spojení s tretou osobou sa zdrží použitia diela, nebude vytvárať alebo rozširovať dielo na účely vytvorenia a rozširovania obdobného diela bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
 - v prípade uplatnenia akýchkoľvek nárokov tretích osôb v súvislosti s dielom, v plnom rozsahu a bezodkladne vyrieši a vysporiada ich poskytovateľ na svoje náklady.
- 5.6 Poskytovateľ vyhlasuje, že neexistuje a nebude existovať žiadna tretia osoba, ktorá by si mohla uplatňovať alebo nárokovať na akékoľvek práva k dielu alebo jeho časti. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby právo objednávateľa užívať dielo (a akékoľvek ďalšie diela vzniknuté na jeho základe), spôsobom a v rozsahu stanovenom touto zmluvou nebolo akokoľvek dotknuté alebo obmedzené.
- 5.7 Strany sa dohodli, že ukončením právnej záväznosti tejto zmluvy zostávajú práva a povinnosti podľa tohto článku nedotknuté.

ČLÁNOK 6 Trvanie zmluvy

- 6.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.1.2024.

- 6.2 Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy, ak poskytovateľ závažne porušil zmluvu alebo napriek výzve objednávateľa porušil alebo porušuje povinnosti podľa tejto zmluvy alebo príslušných právnych predpisov.
- 6.3 Každá zo strán je oprávnená písomne vypovedať túto zmluvu s dvojmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná doba začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.
- 6.4 Zánik zmluvy sa netýka povinností, o ktorých táto zmluva stanovuje, že majú byť platné aj po zániku tejto zmluvy.

ČLÁNOK 7

Ochrana dôverných informácií a ochrana osobných údajov

- 7.1 Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť a nezneužívať v neprospech objednávateľa informácie, o ktorých sa dozvedel pri plnení tejto zmluvy a ktoré by mohli byť považované za dôverné alebo nie sú bežne dostupné.
- 7.2 Poskytovateľ môže na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s jej plnením získať prístup aj k iným informáciám, ktoré môže objednávateľ považovať za dôverné. Za dôverné informácie sa považujú finančného a obchodného charakteru, informácie o klientoch, obchodných a zmluvných podmienkach, ktoré nie sú bežne dostupné, a ktorých zverejnením, alebo sprístupnením neoprávnenej osobe by sa objednávateľ mohol dôvodne cítiť poškodený. Za dôverné informácie sa považujú tiež všetky informácie jasne označené ako dôverné, ako aj všetky informácie, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva.
- 7.3 Dôverné informácie, vrátane akýchkoľvek nosičov týchto informácií, sa poskytovateľ zaväzuje zachovávať a ochraňovať minimálne v takom rozsahu ako svoje vlastné, chrániť a zamedziť akémukoľvek poškodeniu, strane alebo zneužitiu a bez súhlasu objednávateľa nie je oprávnený ich zverejniť alebo sprístupniť iným osobám.
- 7.4 V súvislosti s ochranou osobných údajov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, sa strany zaväzujú uzatvoriť samostatnú dohodu o spracúvaní osobných údajov ku dňu podpisu tejto zmluvy.
- 7.5 Povinnosť ochrany informácií podľa tohto článku platí aj po zániku zmluvy z akéhokoľvek dôvodu.

ČLÁNOK 8

Sankcie a zodpovednosť

- 8.1 Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne objednávateľovi porušením tejto zmluvy alebo príslušných predpisov.
- 8.2 Strany sa zaväzujú upozorniť druhú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti brániace riadnemu plneniu tejto zmluvy.

ČLÁNOK 9

Spoločné ustanovenia

- 9.1 Písomnosti súvisiace so zmluvou si doručujú strany na adresu uvedenú v záhlaví zmluvy resp. na inú adresu, ak o to niektorá strana písomne požiada druhú stranu alebo osobne.
- 9.2 Písomnosť sa považuje za doručенú:
 - a) dňom doručenia, resp. piaty (5) kalendárny deň od preukázateľného zaslania zásielky na adresu strany, a to aj v prípade, ak sa druhá strana o písomnosti nedozvedela;
 - b) dňom prevzatia písomnosti alebo bezdôvodného odmietnutia prevzatia písomnosti adresátom pri osobnom doručovaní;

c) dňom nasledujúcim po dni preukázateľného odoslania na emailovú adresu druhej strany, a to aj v prípade, ak sa druhá strana o písomnosti nedozvedela.

9.3 Akékoľvek písomnosti súvisiace so zmenou alebo zánikom tejto zmluvy si strany doručujú prostredníctvom pošty.

ČLÁNOK 10

Záverečné ustanovenia

10.1 Otázky neupravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

10.2 Ak táto zmluva neustanovuje inak, akékoľvek zmeny zmluvy je možné vykonať výlučne na základe písomnej dohody strán formou písomných dodatkov podpísaných oboma stranami.

10.3 Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom podpisu oboma stranami.

10.4 Táto zmluva nie je povinne zverejňovanou zmluvou podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.

10.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:

a) Príloha č. 1 – Výzva na predkladanie ponúk: SW vývoj, Solution integration manager a data integration

10.6 Táto zmluva bola vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu, jedno vyhotovenie pre objednávateľa a jedno vyhotovenie pre poskytovateľa.

Strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pozorne prečítali, jej obsahu porozumeli a ten predstavuje ich skutočnú a slobodnú vôľu zbavenú akéhokoľvek omylu. Svoje prejavy vôle obsiahnuté v tejto zmluve strany považujú za určité a zrozumiteľné, vyjadrené nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok. Stranám nie je známa žiadna okolnosť, ktorá by spôsobovala neplatnosť niektorého z ustanovení tejto zmluvy. Strany na znak svojho súhlasu s obsahom tejto zmluvy túto zmluvu podpísali.

V Bratislave, 14.12.2022

Objednávateľ:



Diagnose.me a.s.

Lukáš Alner, predseda predstavenstva

Poskytovateľ



Softival s.r.o.

Norbert Korny, konateľ



Výzva na predkladanie ponúk SW vývoj, Solution integration manager a data integration

1. Identifikácia osoby, ktorá zadáva zákazku

Názov: Diagnose.me a. s.

Sídlo: Zochova 6-8, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 03

IČO: 46 588 418

Zapísaná: OR Okresného súdu Bratislava 1, odd.: Sa, vložka č.: 5511/B

Zastúpená pri plnení zmluvy: Lukáš Alner

Kontaktná osoba: Alexandra Hucovičová (ďalej len ako „Diagnose .me“)

2. Predmetu zákazky

Predmetom zákazky je:

- 1) poskytovanie služieb SW vývoja (developer)
 - 2) poskytovanie služieb solution integration managera a
 - 3) poskytovanie služieb data integration
- oboje v rámci projektu Integrated system of active preventive home care for elderly and chronically ill, ďalej len "Active Me".

Diagnose.me má za to, že tieto funkcie sú úzko prepojené, keďže charakter a spôsob spracovania dát určuje spôsob akým bude tvorená architektúra systému. Preto je pre úspešné, a efektívne poskytovanie služieb prospešné, aby tieto služby boli poskytované jedným subjektom, ktorý bude koordinovať ich poskytovanie v záujme kvalitného finálneho technologického riešenia.

O projekte:

Projekt Integrated system of active preventive home care for elderly and chronically ill, číslo projektu: BIN 01_2021_020, je financovaný z Nórskeho grantov a štátneho rozpočtu Slovenskej republiky.

Projekt Active Me je projekt, ktorého cieľom je vyvinúť a otestovať nové intervenčné protokoly, ktoré by predstavovali primárnu alebo sekundárnu prevenciu vo vzťahu k metabolickému syndrómu, (pre)diabetes a hypertenzii pre cieľovú skupinu ľudí nad 60 rokov.

Súčasťou intervenčných protokolov môže byť zmena stravovacích návykov, fyzická aktivita, pravidelná komunikácia a monitoring mentálneho zdravia, ktoré zabráni možným zdravotným komplikáciám v budúcnosti. Seniori nad 60 rokov by mali mať pri implementácii protokolov možnosť využívať individuálny health coaching, telestarostlivosť a skupinový self-management chronických ochorení.

Projekt vychádza z poznania, že u ľudí s včasnou identifikáciou začínajúcich zdravotných problémov (napr. zvýšený krvný tlak alebo vysoká hladina cukru v krvi) je vhodným opatrením behaviorálna intervencia, ktorá v súčinnosti s medikamentóznou liečbou dokáže udržať sledované parametre v norme a objektívne aj subjektívne zlepšiť zdravotný stav jednotlivca bez potreby liekov (alebo popri nich).

Bližšia špecifikácia predmetu zákazky

- 1) **SW vývoj** - zabezpečí vývoj inovatívnej platformy pre účely vyvíjanej služby, návrh a testovanie koncepcie zberu údajov a preskúmanie možnosti maximálnej ochrany



osobných údajov a súkromia. Zároveň zabezpečí možnosť analytického spracovania a výskumu údajov.

- 2) **Solution integration manager** - zabezpečí implementáciu integrácie jednotlivých komponentov do komplexnej IT architektúry a prepojí IT platformu so zámerom projektu a výskumnými algoritmi. Bude mať na starosti platformou IT a zabezpečí, aby sa zohľadnili meniace sa podmienky a fázy projektu.
- 3) **Data integration** - zabezpečí implementáciu dátovej integrácie z rôznych zdrojov (ako sú napríklad mobilné telefóny, využívané služby). Výsledkom poskytnutých služieb data integration bude najmä nepretržitá schopnosť zbierať dáta a flexibilne prepájať API a zároveň prepájať IT platformu s call centrom. Očakávajú sa rozsiahle skúsenosti s projektovým manažmentom a integráciou dát z rôznych zdrojov.

Kľúčové zodpovednosti:

- 1) **SW vývoj**
 - návrh koncepcie zberu osobných, zdravotných, a technických dát v rámci Projektu a technické navrhnutie a implementácia infraštruktúry, ktorá umožňuje maximálnu ochranu osobných údajov a súkromia
 - návrh a implementácia analytického spracovania a výskumu zbieraných dát
 - analýza požiadaviek na nové funkcionality informačného systému a spolupráca na tvorbe architektúry požadovaného softvérového riešenia so Solution integration manager.
 - tvorba užívateľského rozhrania pre progresívnu webovú aplikáciu / web stránku.
- 2) **Solution integration manager**
 - analýza obchodných a technických požiadaviek na softvérovú platformu potrebnú na spustenie projektu,
 - vytvorenie návrhu architektúry požadovaného softvérového riešenia,
 - Implementácia riešenia vo zvolenej cloudovej infraštruktúre, pri zaistení spoľahlivosť a škálovateľnosti,
 - vývoj nových komponentov primárne pomocou .NET, Angular a JavaScript, majúť tiež skúsenosti s full web stack, WEB Api a technológiami a architektúrami REST-API,
 - prispôsobovanie sa aktualizáciám obchodných a technických požiadaviek a pravidelná implementácia zmien v IT riešení
- 3) **Data Integration**
 - analýza obchodných a technických požiadaviek na zber dát potrebných na spustenie projektu;
 - vytvorenie návrhu systému zberu a integrácie dát z rôznych zdrojov;
 - implementácia riešenia vo zvolenej infraštruktúre, pri zaistení spoľahlivosti a škálovateľnosti;
 - prispôsobovanie sa aktualizáciám obchodných a technických požiadaviek a pravidelná implementácia zmien v IT riešení.

Rozsah zákazky

- 1) **SW Vývoj** - 640 hodín v období do 31.1.2024
- 2) **Solution integration manager**- 800 hodín v období do 31.1.2024
- 3) **Data Integration** - 570 hodín v období do 31.1.2024



Predpokladá sa, že gro služieb bude poskytnuté v období do konca júla 2023. Po tomto termíne môže dôjsť k úprave vybudovaného technického riešenia na základe skúseností pri jeho používaní v testovacej fáze projektu.

Miesto dodania služieb
V mieste sídla Diagnose.me

3. Odmena za poskytnuté služby, platobné podmienky

Predpokladaná cena služby podľa rozpočtu: 40 EUR/hod

Odmena sa uhrádza mesačne, na základe počtu hodín, ktoré bude poskytovateľ reálne poskytovať služby na projekte a po vystavení faktúry zo strany poskytovateľa. V ponuke je nutné uviesť odmenu za 1 hodinu poskytovania služieb.

Splatnosť faktúry je 15 dní od jej doručenia Diagnose.me.

4. Podmienky účasti potencionálneho poskytovateľa:

Požadovaná odborná spôsobilosť (poskytovateľa, alebo osoby, kt. bude u poskytovateľa poverená vykonávaním služieb):

1) SW development

- vzdelanie v odbore softvérové inžinierstvo, informatika, telekomunikácie, automatizácia alebo iný príbuzný odbor (BA/BSc),
- účasť na trhu v oblasti vývoja softvérových riešení aspoň 5 rokov
- preukázané skúsenosti s tvorbou Software a/alebo skúsenosť v oblasti DevOps,
- preukázateľné skúsenosti s vývojom v oblasti informačných a komunikačných technológií
- skúsenosti s poskytovaním služieb: Počítačové služby, služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov

2) Solution integration manager

- vzdelanie v odbore softvérové inžinierstvo, informatika, telekomunikácie, automatizácia alebo iný príbuzný odbor (BA/BSc),
- účasť na trhu v oblasti vývoja softvérových riešení aspoň 5 rokov
- preukázané skúsenosti s tvorbou Software a/alebo skúsenosť v oblasti DevOps,
- preukázateľné skúsenosti s vývojom v oblasti informačných a komunikačných technológií
- skúsenosti s poskytovaním služieb: Počítačové služby, služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov

3) Data integration

- vzdelanie v odbore softvérové inžinierstvo, informatika, telekomunikácie, automatizácia alebo iný príbuzný odbor (BA/BSc),
- 2+ rokov skúseností s programovým manažmentom, resp. koordináciou projektov
- skúsenosti s poskytovaním poradenstva v oblasti software
- skúsenosti s poskytovaním projektovej, implementačnej a post-implementačnej podpory



Pozn. k splneniu odborných požiadaviek:
Potenciálny poskytovateľ môže predbežne nahradiť doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti odbornej spôsobilosti čestným vyhlásením, pričom na požiadanie poskytnete Diagnose.me doklady, ktoré čestným vyhlásením nahradil.

Potenciálny poskytovateľ, ktorý bol vyhodnotený ako úspešný je povinný pred podpisom zmluvy/zadaním objednávky predložiť všetky doklady, ktoré predbežne nahradil čestným vyhlásením; potenciálny poskytovateľ doručí doklady prijímateľovi do siedmich pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti na predloženie dokladov, ak prijímateľ neurčil dlhšiu lehotu; ak potenciálny poskytovateľ nedoručí doklady v stanovenej lehote, jeho ponuka nebude prijatá a ako úspešný bude vyhodnotený potenciálny poskytovateľ, ktorý sa umiestnil ako druhý v poradí

Ďalšie požiadavky

Potencionálny poskytovateľ musí spolu s ponukou predložiť doklad o oprávnení poskytovať služby, ktoré sú predmetom zákazky (živnostenské oprávnenie, predmet podnikania právnickej osoby alebo obdobné).

5. Subdodávatelia

Potencionálny poskytovateľ v ponuke uvedie, či sa na poskytovaní služieb budú podieľať subdodávatelia. V zmluve alebo rámcovej dohode najneskôr v čase jej uzavretia je vybraný poskytovateľ povinný uviesť údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia, ak ide o subposkytovateľa, ktorý má povinnosť zápisu do RPVS.

6. Lehota a spôsob zapojenia sa do výberu

Potencionálny poskytovateľ musí zaslať svoju kompletnú ponuku vrátane všetkých požadovaných dokumentov e-mailom na elektronickú adresu ahucovicova@diagnose.me najneskôr do 5 pracovných dní od oslovenia t.j. od odoslania Výzvy prostredníctvom e-mailu.

7. Kritéria výberu poskytovateľa a postup

Diagnose.me vyhodnotí prijaté ponuky a vyberie potencionálneho poskytovateľa, ktorý v ponuke uviedol **najnižšiu hodinovú sadzbu a splnil všetky podmienky účasti** na výbere poskytovateľa pomocou cenového prieskumu.

Diagnose.me uzatvorí s vybraným poskytovateľom zmluvu o poskytovaní služieb.